

## ご利用者アンケート集計結果について

今回、ご利用者アンケートを実施し多く皆様のご協力により、大変貴重なご意見を多数いただくことができました。誌面を借りて御礼申し上げます。今回いただいた貴重なご意見は、今後の工法ナビゲーションシステムの利便性を向上させるための参考資料にさせていただきます。

### 【アンケート結果】

- ・実施日：平成17年12月20日～1月19日
- ・アンケート回答者数：224人

\*<sup>1</sup>登録会員数の6.3%

\*<sup>2</sup>ナビメール会員数の9.0%

※1：3550名（1月末現在） ※2：2485名（※1の70%）

- ・アンケートの集計結果は、表の通りです。

Q.1「このサイトをなにで知りましたか？」の質問には、「Web検索」と回答した方が半数近くになっています。改めて仕事においてもインターネットを活用していることがうかがわれます。

Q.2「ID登録をしましたか？」の質問の回答では、ほぼ100%の方が「はい」と答えており、一度このサイトに入った方は、より詳細な情報入手を希望していることがわかります。

Q.3利用回数については「10回以上利用している」と回答した方が4割を超えており、このサイトで十分に情報が得られたと考えられます。それは、Q.5必要な情報が得られましたか？という質問に9割以上が「十分得られた」または「まあまあ得られた」と回答にあらわれています。

Q.4利用された項目については、「カタログ値」「検討範囲」「実績値」「資料ダウンロード」においては、登録工法数が多い「推進工法」「小型立坑工法」の順に多くなっていますが、「問合せ」の項目

では「改築推進工法」が43%と「推進工法」の36%を大きく上回っています。これは、改築推進工法の内容が一般に周知されていないことや、管渠の改築需要が多くなって来ていることに起因しているものと考えられます。改築推進工法のニーズが高い割には情報が不足しているのだと思います。今後、これらのニーズに答えられるように「改築推進工法」の内容をより充実していく必要があると考えます。また、「更生工法」につきましても、新年度早々に掲載する予定で作業を進めており、管渠の改築、更生の工法選定にも役立つサイトにしていきたいと思えます。

記述式の問いの「操作方法や画面表示など検索システムに関するご意見および今後望まれる情報提供について」のうち、主要な意見を下記に示します。

- ①検索結果に対して、特定の項目毎に並べ替え表示機能が欲しい。
- ②荒い条件で検索し、その結果に対して条件を絞る検索機能が欲しい。
- ③ダウンロードを一括して行える機能が欲しい。
- ④登録工法数を増加して欲しい。
- ⑤掲載している資料の更新状況を明確にして欲しい。
- ⑥概算工事費の算定と比較表が欲しい。

①～⑤のシステムの改良等で可能なものについては、適時改善を進めていく予定です。

⑥の概算工事費の算定と比較表の表示については、当委員会で検討した結果「工事費算定資料（機械器具損料、積算資料等）を掲載していないことを勘案して、あくまでも利用者サイドで検討する内容であり明示することは避けたい」との意見があり、これらの表示は行わないことにいたします。

### Q.1 この検索サイトをどこで知りましたか？

JSTT機関誌	36	16.1%
Web検索	104	46.4%
技術講習会等	25	11.2%
知人からの案内	37	16.5%
その他	22	9.8%
計	224	100.0%

### Q.2 ID登録をされましたか？

はい	223	99.6%
いいえ	1	0.4%
計	224	100.0%

### Q.3 これまで何回利用しましたか？

1回	22	9.8%
5回以下	58	25.9%
10回未満	49	21.9%
10回以上	95	42.4%
計	224	100.0%

### Q.4 利用された項目は？

	カタログ値		検討範囲		実績値		資料ダウンロード		問合せ		その他	
推進工法	147	50.5%	149	52.7%	42	37.8%	126	52.5%	36	36.4%	よろず相談利用	9
小型立坑工法	69	23.7%	71	25.1%	29	26.1%	55	22.9%	9	9.1%	お得な情報利用	8
取付管推進工法	50	17.2%	49	17.3%	30	27.0%	44	18.3%	8	8.1%		
改築推進工法	25	8.6%	14	4.9%	10	9.0%	5	2.1%	43	43.4%		
資材	—	—	—	—	—	—	10	4.2%	3	3.0%		
計	291	100.0%	283	100.0%	111	100.0%	240	100.0%	99	100.0%		

### Q.5 ご利用にあたって必要な情報が得られましたか？

十分得られた	35	15.7%
まあまあ得られた	179	80.3%
得られなかった	9	4.0%
計	223	100.0%

### Q.6-1. (4.の項目で問合せをされた方) 検索を行った結果について満足しましたか？

満足した	20	12.7%
まあまあ満足した	128	81.0%
不満であった	10	6.3%
計	158	100.0%

### Q.6-2. (問合せ・相談をされた方) 問合せの対応について

満足した	12	22.2%
まあまあ満足した	36	66.7%
不満であった	6	11.1%
計	54	100.0%